

# 개인정보처리방침

제정 : 2013.11.25. 최근개정 : 2019.1.11.

우리펀드서비스(주)(이하 '회사'라 한다)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제1조 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 관리(알림마당, 온라인고객상담)민원인 등 제한적인 신원확인, 민원사항 확인, 사실 조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 서비스 부정이용 방지 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
2. 직원 채용 및 인사관리직원채용 및 인사관리 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
3. 투자회사의 주주총회 및 이사회를 지원하기 위하여 주주 및 임원(이사 및 감사)의 개인정보를 처리합니다.

## 제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 당사가 처리, 보유하는 개인정보의 처리 및 보유기간 및 그 근거법령은 다음과 같습니다.

### 1. 홈페이지 관리

가. 처리 및 보유기간 : 서비스 이용 종료시까지

나. 근거법령 : 정보통신망과 정보 시스템의 보호 추진 관련 법령, 전자서명 및 인증관련 법령

### 2. 채용 및 퇴사

가. 처리 및 보유기간 : 채용기간 종료시까지, 준영구

나. 근거내용 : 경력증명서 발급을 위한 퇴사자 별도 동의 획득

### 3. 투자회사 일반사무관리

가. 처리 및 보유기간 : 개인정보 수집·이용에 관한 동의일로부터 투자회사 청산 후 10년까지

나. 근거법령 : 자본시장법 제60조, 제184조 제6항 및 동법 시행령 제62조, 제212조  
상법 제266조 및 회사 내부규정

## 제3조 개인정보의 제3자 제공

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제

공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터의 별도로 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정 되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 금융지주회사법등 법률의 규정에 의해 회사가 속한 금융지주회사 등에게 제공을 허용하거나 이용을 허용하는 경우

#### 제4조 개인정보처리의 위탁

- ① 회사는 개인의 동의 없이 개인정보를 외부업체 위탁하지 않습니다. 그럴 경우가 있으면 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 정보주체에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.
- ② 개인정보의 처리 업무를 제3자에게 위탁할 경우 아래 사항이 포함된 문서를 작성하여 홈페이지를 통해 공개하겠습니다.
  1. 위탁업무 수행 목적, 범위 및 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
  2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
  3. 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
  4. 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
- ③ 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하겠습니다. 위탁업체 변경 시 인터넷 홈페이지의 공지사항에 게재 또는 개인정보처리방침의 변경 등을 통해 고지하겠습니다.

#### 제5조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  1. 개인정보 열람요구
  2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
  3. 삭제요구
  4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른[위임장]을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

#### 제6조 처리하는 개인정보 항목

회사에서 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다. 위탁사를 통해 모집된 투자회사 일반사무관리는 정보주체로부터 직접 개인정보를 수집하지 않으며, 위탁사에서 제공하는 개인정보를 해당 업무 목적에 맞게 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지(알림마당·온라인 고객 상담)

가. 필수항목 : 이메일주소·선택항목 : 관심분야

나. 개인정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용하지 않습니다.

2. 채용

가. 필수항목 : 성명, 생년월일, 증명사진, 주소, 연락처, 이메일주소, 보훈여부 (보훈대상, 등급), 장애여부(장애등급)

나. 선택항목 : 가족사항(이름, 나이, 동거여부), 학력(학교, 성적), 경력(직장, 근무처, 기간), 자격사항, 외국어 점수, 병역사항, 혼인여부

3. 퇴사

가. 필수사항 : 성명, 생년월일, 주민등록번호, 증명사진, 주소, 연락처, 이메일주소

나. 선택항목 : 근무기간, 근무부서, 상벌내역

4. 투자회사 일반사무관리

가. 필수항목 : 성명, 주민등록번호, 주소, 연락처, 이메일주소

나. 선택사항 : 경력사항

### 제7조 개인정보의 파기

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

### 제8조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조, 또는 훼손되지 않도록 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 1. 개인정보에 접근할 수 있는 직원을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 또한 개인정보보호 교육도 실시하고 있습니다.
- 2. 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 3. 이용자의 고유식별정보, 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리됩니다.
- 4. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 백신소프트웨어 등 보안프로그램을 운영하고 있으며 일1회 이상 업데이트를 하고 있습니다.
- 5. 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 6. 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있습니다.
- 7. 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등은 출입이 통제된 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
- 8. 개인정보를 보관하는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제9조 개인정보 보호책임자

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자 : 준법지원부 경영관리본부장(02.6300.7200)

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만, 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제10조 개인정보 열람청구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

## 제11조 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)) ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 ([www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr))

## 제12조 개인정보 처리방침의 변경

① 회사는 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.

② 이 개인정보 처리방침은 2019. 1. 11일부터 적용됩니다.